



FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

IMPRESSZUM

Honlapot üzemeltető adatai:

Cégnév: Jet'n'Fly Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-431657
Adószám: 32578689-2-41

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Milcomp Services Kft.
Cégjegyzékszám: 13-09-192367
Székhely: 2030 Érd, Csaba utca 67.

FOGALMAK

Honlap	a jelen weboldal, amely a Partner és a Felhasználó között létrejövő Szerződés megkötésére, a szerződéskötési folyamat és a jelen Felhasználási Feltételekben rögzített szolgáltatások bemutatásának biztosítására szolgál
Felhasználó	jelenti azt a személyt, aki a Szolgáltatás bármely elemét igénybe veszi a Felhasználási Feltételek elfogadása mellett
Felhasználói Tartalmak	jelentik a Felhasználók által készített írásokat, véleményeket, hozzászólásokat, értékeléseket a Partner által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban
Fiók	jelenti a regisztrációval létrehozott egyedi felhasználói tárhelyet, amennyiben azt a Honlap lehetővé teszi
Foglalás	jelenti jelen dokumentumban leírt folyamatot, amely alapján a Partner és a Felhasználó között Szerződés jön létre.
Partner/Operator	jelenti a Honlapon megjelenített, exkluzív utazási feltételeket biztosító szolgáltatást nyújtó társaságot vagy személyt
Szerződés	jelenti a Felhasználó és a Partner közötti teljes megállapodást a Partner által nyújtandó szolgáltatásokra vonatkozóan

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésre a Szerződés szerint kikötött vagy irányadó jog előírásai az irányadóak.

Jelen Honlap tekintetében az alábbi jogszabályok irányadóak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltatás célja a Jet'n'Fly szerződött Partnerei által nyújtott utazási szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatok és hirdetéseknek összegyűjtött megjelenítése, a Felhasználók tájékoztatása, repülőjáratkereső-szolgáltatás üzemeltetése, a Felhasználók ajánlatkéréseinek és Foglalási igényeinek a Partnerek részére történő továbbítása és a két fél között a Szerződés létrehozása, valamint a Felhasználók véleménynyilvánítására megfelelő felület biztosítása.

A Jet'n'Fly tevékenysége a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (4) b) pontjára tekintettel nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, mivel a Jet'N'Fly kizárólag a Partner megbízásából eljáró önálló kereskedelmi ügynök, amely a Partner és a Felhasználó közötti Szerződés megkötésére is jogosult, Felhasználó megbízásából pénzügyi műveletet nem hajt végre.

A Jet'n'Fly a Honlap működtetése és üzemeltetése során az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján közvetítőnek minősül.

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Honlap mindenkori üzemeltetője mindenkori döntése szerint jogosult a Partnerek ajánlatainak sorrendjét meghatározó rendszert üzemeltetni és annak alapján az ajánlatokat megjeleníteni.

AJÁNLATKÉRÉS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA

A Felhasználónak lehetősége van különböző paraméterek szerint, a Honlapon megjelenített repülőjáratok közötti keresésre, böngészésre.

A Felhasználónak lehetősége van általános vagy az általa kiválasztott repülőjárat tekintetében ajánlatkérést kezdeményezni a „Request a quote” menüpontra kattintással.

Az ajánlatkérő adatlapon megadott keresési paraméterek helyességéért a Felhasználó a felelős.

A Jet'n Fly az ajánlatkérés feldolgozását követően haladéktalanul intézkedik az ajánlatkérésben foglaltak ellenőrzése tárgyában. Amennyiben az ajánlatkérés pontosítása szükséges az ajánlat megküldéséhez, úgy a Felhasználó által megadott elérhetőségeken felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval.

A Jet'n Fly az ajánlatkérés ellenőrzését követően intézkedik az ajánlat megküldéséről Felhasználó részére.

Felhasználónak lehetősége van az ajánlatban szereplő és általa kiválasztott Partnerrel utazási szerződést kötni a Jet'n Fly-val megkötött, úgynevezett Charter Agreement megkötését követően, amely szerződéskötés a Jet'n Fly felületein, míg az utazási szerződés a Partner által rendszeresített és meghatározott felületen és feltételekkel történik.

Jelen Felhasználási Feltételek kizárólag Jet'n Fly-val megkötendő, úgynevezett Charter Agreement feltételeivel együtt értelmezendők.

A foglalás véglegesítése, a Partner (Operator) által jóváhagyott feltételeknek megfelelően, a Jet'n Fly elektronikus szerződéskötési folyamatain keresztül, a Felhasználó által megadott adatok megadásával történik. Az ajánlat elfogadása nem jelenti a Felhasználó és a Jet'n Fly, valamint a Felhasználó és a Partner (Operator) közötti szerződés létrejöttét.

ÁRAK

Az árak a Partner által választott devizanemben értendők. Az árak tájékoztató jellegűek.

A Partner által nyújtott szolgáltatással felmerülő költségekről, díjakról (extra charges) Jet'n Fly igyekszik a Felhasználót előzetesen tájékoztatni, a felmerülés körülményeire is tekintettel.

A Partner által nyújtott szolgáltatás ellenértékek megfizetése a Partner által felajánlott fizetési eszközök és módok alapján történik.

Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Partner és a Jet'n Fly az árakat módosítsa, pontosítsa. Amennyiben Partner vagy maga a Jet'n Fly az árat hibásan tüntette fel, a Partner vagy a Jet'n Fly az „Eljárás hibás ár esetén” pontja alapján jár el:

Eljárás hibás ár esetén:

Hibás ár feltüntetése esetén Partner vagy Partnerrel együttműködve a Jet'n Fly felajánlja a termék/szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket/szolgáltatás vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést, a Partner mindenkor szerződési feltételeivel összhangban.

KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

A Honlapon található tartalmakat a Felhasználó szabadon megoszthatja ismerőseivel a vágólapra másolt link segítségével vagy egyéb megosztási lehetőséggel. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával kötelezettséget vállal arra, hogy a Jet'n'Fly vagy jogát, vagy jogos érdekét nem sérti.

A Felhasználó a Honlapon feliratkozhat hírlevél fogadására. A feliratkozás a Felhasználó valós adatait tartalmazó űrlap hiánytalan kitöltésével történik. A hírlevél minden esetben reklámot is tartalmaz.

Jet'n'Fly jogosult arra, hogy a Honlapon megjelenített Szolgáltatásokkal összefüggésben "Nyereményjátékot", vagy „Akciót” szervezzon, amelyről minden esetben, a promócióra/játékra vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, külön tájékoztatást nyújt a Felhasználók számára.

SZERZŐI JOGOK

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is kizárólag a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Jet'N'Fly Kft.

HATÁLY

A jelen Felhasználási Feltételek 2025. január hó 01. napjától kezdődően alkalmazandók a Felhasználási Feltételek módosításáig vagy hatályon kívül helyezéséig azokra a Szerződésekre, amelyek a jelen Felhasználási Feltételek alapján és annak hatálya alatt keletkeznek.

Jet'n'Fly fenntartja a jogot, hogy Honlap üzemeltetése és szolgáltatásai egy részét vagy egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen Szabályzat automatikusan hatályát veszti.

A Felhasználási Feltételek szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, fogalmak átnevezése, továbbá a mindehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása (ideértve a tartalmi részletezést is) nem minősül a Felhasználási Feltételek módosításának. Nem minősül a Felhasználási Feltételek módosításának az sem, ha a Jet'n'Fly saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált Felhasználási Feltételek közzétele, illetve közzététele, továbbá azon módosított, illetve kiegészített Felhasználási Feltételek közzétele, illetve közzététele, amely esetekben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, a Felhasználási Feltételekre egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Felhasználó mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

ADATVÉDELEM

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről a Jet'n'Fly. Adatkezelési Tájékoztatója nyújt bővebb információt, amely elérhető a <https://jetnfly.com/wp-content/uploads/2024/10/Adatkezesi-tajekoztato-Jetn-Fly.pdf> aloldalon. A Partner önálló adatkezelőnek is minősül, a Jet'n'Fly nem felelős a Partner által végzett adatkezelésekért. A Partner adatkezelésével kapcsolatban kizárólag a Partner adhat további tájékoztatást.

ÜGYFÉLKAPCSOLAT, PANASZKEZELÉS

A Jet'n'Fly elvárja Partnereitől, hogy a Felhasználóknak magas színvonalú szolgáltatást nyújtsanak, és a Felhasználókkal folytatott kommunikáció minden esetben udvarias és segítőkész legyen, továbbá, hogy a Partner által az oldalon megjelenített információk a valóságnak és jogszabályoknak megfeleljenek.

Amennyiben a Felhasználónak a Szolgáltatással vagy a foglalással kapcsolatosan bármilyen észrevétele, panasa, kérdése van, vagy jogellenes tartalmat kíván bejelenteni, azt közvetlenül közölheti a Jet'n'Fly a Honlapon található elérhetőségeken.

Jet'n'Fly a - fenti csatornákon beérkezett - panasz kivizsgálását azonnal megkezdi és szükség szerint orvosolja. A panasz megválaszolásának és megoldásának lehető legrövidebb idejére törekszik, de maximum, a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A Jet'n'Fly nem köteles, de jogosult, a Felhasználó által bejelentett panaszok kapcsán a Partnerrel felvenni a kapcsolatot és kivizsgálni a Felhasználó bejelentését.

A Jet'n'Fly jogosult felvenni továbbá a kapcsolatot a Felhasználókkal, hogy tájékoztatást, információt adjon a Felhasználó és a Partner közötti Szerződés fennállásáról és az abból eredő kötelezettségekről; információt egyeztessen vele a Foglalásával és az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatban.

RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG ÉS ALKALAMZANDÓ JOG

Amennyiben a jelen Felhasználási Feltételek bármely pontja érvénytelen, a szerződés további pontjai érvényben maradnak és az érvénytelen rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Jelen Felhasználási Feltételek, a Honlap használata és a Jet'n'Fly működése tekintetében a magyar jog irányadó.

A Jet'n'Fly a nemzetközi Felhasználók érdekében jelen Felhasználási Feltételeket és a Honlapon feltüntetett egyéb nyilatkozatokat, továbbá a Honlap teljes tartalmát (a továbbiakban: „tartalom”) további nyelven is közzéteszi, ismerteti. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely nyelvű tartalom és a magyar nyelvű tartalom között eltérés mutatkozik, úgy a magyar nyelvű tartalom az irányadó.